



Serie (Teil 8): „Fachbereich Health Services Management“ der LMU München

## „Mein Interesse gilt der Langstrecke“

Der Fachbereich Health Services Management wurde 2013 an der Ludwig-Maximilians-Universität München (LMU) gegründet. Derzeit arbeiten am Fachbereich Health Services Management neben der Leiterin, Prof. Dr. Leonie Sundmacher, sieben Wissenschaftliche MitarbeiterInnen, eine Teamassistenz und studentische Mitarbeiter. Die empirisch orientierte Forschung am Fachbereich Health Services Management (HSM) befasst sich mit Fragen und Methoden an der Schnittstelle von Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung. Die Forschung des Fachbereichs HSM ist stets angewandt und findet zu einem großen Teil in Zusammenarbeit mit verschiedenen Akteuren im Gesundheitswesen statt. Zudem ist der Fachbereich im Münchner Zentrum für Gesundheitswissenschaften angesiedelt und damit Bestandteil eines interdisziplinären, fakultätsübergreifenden Forschungsschwerpunkts der LMU.

>> Im Gegensatz zu den meisten der bisher in der Serie „Versorgungsforschung made in ...“ vorstellten Versorgungsforschungsinstitute handelt es sich beim Fachbereich Health Services Management der Münchner LMU um einen etwas anderen Ansatz: Er ist nicht an einer medizinischen Fakultät oder in dessen engstem Umfeld angesiedelt, sondern an der Fakultät für Betriebswirtschaft. Das hat durchaus seine Vorteile, weil diese Freiheit von der Anbindung an Akteure des Gesundheitssystems einen etwas anderen, unbeeinflussteren Blick auf die Realität der Versorgung gestattet. Und für ein hohes Maß an offenem Blick dafür sorgt, wie Menschen versorgt werden, wo der größte

Versorgungsbedarf besteht und wie knappe Ressourcen bestmöglich genutzt werden können.

All das sind zentrale Fragestellungen, deren Bearbeitung erheblich zur Verbesserung unseres Gesundheitssystems beitragen und denen sich der Fachbereich Health Services Management in Forschung und Lehre widmet.

Und das mit Erfolg: So wurde der Fachbereich HSM mit der Erstellung eines wissenschaftlichen Gutachtens zur Weiterentwicklung der Bedarfsplanung i.S.d. §§ 99 ff. SGB V durch den G-BA beauftragt. Konsortialpartner sind das Institut für Community Medicine an der Universitätsmedizin Greifs-



**Prof. Dr. Leonie Sundmacher**

besetzte von 2012 bis 2013 die Juniorprofessur für das Fachgebiet Versorgungsforschung und Qualitätsmanagement im ambulanten Sektor an der Technischen Universität Berlin. Von September 2012 bis August 2016 leitete sie die Nachwuchsgruppe „Challenging Inequalities in Health and Health Care“ des Gesundheitsökonomischen Zentrums Berlin an der TU Berlin. Seit Oktober 2013 ist sie Professorin für Health Services Management an der Fakultät Betriebswirtschaft der Ludwig-Maximilians-Universität München (LMU) in München. August 2010: Promotion zur Doktorin der Wirtschaftswissenschaften (summa cum laude), Fakultät VII Wirtschaft & Management, TU Berlin Juni 2008: Diplom in Politikwissenschaft, Otto-Suhr-Institut, Freie Universität Berlin September 2006: MSc in Health Economics, Department of Economics, University of York

## Link

Hier finden Sie die bereits vorgestellten Versorgungsforschungsstandorte: [www.m-vf.de/profiler](http://www.m-vf.de/profiler)

wald, das GeoHealth Centre an der Universität Bonn, Wig2 aus Leipzig, das MPI für Sozialrecht und Sozialpolitik in München sowie 37 Grad Analyse und Beratung in Köln.

Der Fachbereich ist in das Münchner Zentrum für Gesundheitswissenschaften (MC-Health) eingebunden, das Bestandteil eines interdisziplinären, fakultätsübergreifenden Forschungsschwerpunkts der LMU ist. Hier sind einschließlich des Klinikums eine Reihe von Instituten und Professuren vernetzt, die auf Gesundheitsforschung ausgerichtet sind. Darüber hinaus werden Institute des Helmholtz Zentrums München in den Bereichen Epidemiologie und Gesundheitsökonomie einbezogen. Damit wird eine durchaus einzigartige interdisziplinäre Expertise zusammengebracht und substanzielle Kompetenz im Bereich der quantitativen Gesundheitswissenschaften gebildet.

Hierzu zählt jedoch ebenso das neue Münchner Netzwerk Versorgungsforschung (MobilE-Net), in dem Leonie Sundmacher ebenfalls engagiert ist. Dies ist ein Projekt, das von der LMU München, dem Helmholtz Zentrum München und der Hochschule Rosenheim initiiert wurde und vom BMBF gefördert wird. Gemeinsam mit 16 Partnern aus der Praxis der medizinischen Versorgung, Krankenversicherungen, Forschungseinrichtungen und Behörden soll die Versorgung von Patienten mit chronischen Krankheiten sowie deren Mobilität und soziale Teilhabe verbessert werden.

Bei all dem konnte sich Leonie Sundmacher nahezu perfekt einbringen. Bereits an der University of York hatte sie Health Economics studiert und war dort begeistert von der empirisch-orientierten und angewandten Forschung an der Schnittstelle von Gesundheitsökonomie und Health Services Research sowie der dort vorherrschenden konstruktiven, akademischen Diskussionskultur. Das Interesse für interdisziplinäres, angewandtes Arbeiten konnte sie innerhalb ihrer Promotion an der Technischen Universität Berlin vertiefen und obendrein im Jahr 2012 an der TU Berlin die Juniorprofessur für Versorgungsforschung und Qualitätsmanagement im ambulanten Sektor annehmen. Das war damals – was noch gar nicht so lange her ist, aber deutlich macht, wie jung diese durchstartende Wissenschaftsrichtung eigentlich immer noch ist – einer der ersten Professuren in Deutschland, die den Namen Versorgungsforschung im Titel führte.

Schon diese Professur bot ihr fast einmalige Möglichkeiten, empirisch angewandt zu Themen der ambulanten Versor-



Das Team des Fachbereichs Health Services Management der LMU München (v.li.): Ronja Flemming, Wiebke Schüttig, Julia Frank-Teewag, Leonie Sundmacher, Sabine Rospleszcz, Laura Schang, Isabel Geiger und Sebastian Franke.

gung zu forschen und sich letztlich an der Schnittstelle von Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung zu verankern. Was sich dann auch in ihrem Forschungsschwerpunkt – dem Management im Gesundheitswesen, insbesondere intersektorales Qualitätsmanagement und regionale Versorgungsforschung – niederschlug, den sie mit ihrem Ruf nach München weiter ausbauen konnte.

Dabei kam dieser Ruf an die LMU recht schnell und unerwartet und fiel ausgerechnet auch noch in eine ebenso arbeitsame wie produktive Phase an der Technischen Universität Berlin. Daher fiel es ihr nicht ganz leicht, sich von Berlin zu trennen, aber war natürlich auch ein nahezu folgerichtiger Schritt: Ermöglichte die Professur in München doch abermals die fast synergetische Verbindung von Gesundheitsökonomie und Versorgungsforschung und das auch noch – ähnlich wie an der University of York – in einer lebhaften, akademischen Gemeinschaft.

In den knapp vier Jahren, seitdem Leonie Sundmacher in München arbeitet, ist ihr Fachbereich deutlich gewachsen. Ihr Team und auch sie haben es dabei geschafft, eine gut strukturierte Mannschaft (siehe Bild) zusammen zu stellen, die motiviert und professionell an den diversen Themenschwerpunkten arbeitet. Auch dank erfolgreich eingeworbener Drittmittelprojekte, die durch das BMBF, aber auch durch den Innovationsfonds – wie beim institutionenübergreifenden Versorgungsforschungsprojekt „Accountable Care in Deutschland (ACD) – gefördert werden, ist der ehemals recht überschaubare Fachbereich inzwischen auf sieben Wissenschaftliche MitarbeiterInnen und eine Team-assistenz gewachsen und kann so relevante Fragestellungen mit

innovativen Methoden in interdisziplinären Projektteams erarbeiten.

Das Studien-Projekt ACD ist übrigens mit einer Gesamt-Fördersumme von knapp vier Millionen Euro (angelegt auf drei Jahre) das derzeit größte Projekt der HSM, und zudem jenes, das in der Lage ist, das Portfolio des Fachbereichs, das von Qualitätsmanagement über die regionale Versorgungsforschung bis hin zur gesundheitsökonomischen Evaluation von Versorgungsmodellen, insbesondere in der ambulanten Versorgung und an der Schnittstelle der ambulanten zur stationären Versorgung reicht, zu verdeutlichen, und ein Stück weit auch zu definieren. Ziel des Projektes ist es, die Abstimmung zwischen den an der Behandlung beteiligten Arztpraxen und Krankenhäusern zu verbessern und damit die Anzahl von potenziell vermeidbaren Krankenhausaufenthalten zu reduzieren. Konsortialpartner sind die Heinrich-Heine Universität Düsseldorf, die Medizinische Hochschule Hannover, die KVen Hamburg, Nordrhein, Schleswig-Holstein und Westfalen-Lippe, das Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland (Zi), das Wissenschaftliche Institut der TK für Nutzen und Effizienz im Gesundheitswesen (WINEG) sowie die Krankenkassen AOK Rheinland/Hamburg und AOK Nordwest.

Dazu Leonie Sundmacher: „Ein klares Ziel von mir ist es, diese Schwerpunkte systematisch auszubauen, relevante Fragestellungen langfristig und strukturiert zu verfolgen und differenzierte Impulse für die Versorgung zu liefern.“ Denn, so Leonie Sundmacher weiter: „Schnelle Lösungen sind praktisch, aber selten. Mein Interesse gilt der Langstrecke.“ <<

von:

MVF-Chefredakteur Peter Stegmaier



**Wiebke Schüttig**  
(Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
und Doktorandin)

**>> Warum arbeiten Sie im Fachbereich Health Services Management?**

Nach meinem Masterstudium im Fach Industrial and Network Economics mit gesundheitsökonomischen Schwerpunkt begann ich 2013 als eine der ersten wissenschaftlichen Mitarbeiterinnen am Fachbereich HSM. Insbesondere die inhaltliche Ausrichtung des Fachbereichs als auch die Forschungsbedingungen – unter anderem durch die Einbindung in verschiedene Forschungsprojekte und gesundheitliche Zentren stellen für mich tolle Arbeitsbedingungen dar. Die Zusammenarbeit mit verschiedenen Akteuren des Gesundheitswesens spannen neben der wissenschaftlichen Arbeit den Bogen zur Praxis.

**Was zeichnet in Ihren Augen den „Fachbereich Health Services Management“ aus?**

Die spannenden Schwerpunktthemen wie Qualitätsmanagement und regionale Versorgungsforschung und ökonomische Evaluation von Versorgungsmodellen unter Anwendung von innovativen Forschungsmethoden halte ich für eine Besonderheit des Fachbereichs. Der Fachbereich HSM verfolgt einen interdisziplinären Forschungsansatz und arbeitet in verschiedenen Forschungsprojekten mit diversen Institutionen des Gesundheitswesens zusammen. Somit ergeben sich sowohl interessante Forschungsprojekte als auch umfangreiche Datensätze, welche in München analysiert werden. Trotz der inzwischen gewachsenen Teamgröße gibt es am Fachbereich HSM die Möglichkeit, mitgestaltend tätig zu sein und Projektverantwortung zu übernehmen.

**Mit welchen Thematiken und Fragestellungen sind Sie derzeit beschäftigt?**

**Im Rahmen meiner Dissertation befasste ich mich mit Themen des Qualitätsmanagements in der Gesundheitsversorgung. Hierbei untersuche ich beispielsweise den Einfluss von ambulanter Leistungsanspruchnahme von Patienten auf ambulant-sensitive Krankenhausfälle. Weiterhin arbeite ich im Projekt Accountable Care in Deutschland mit, in dem wir derzeit an Feedbackindikatoren arbeiten, die teilnehmenden Ärzten im Rahmen der Intervention übermittelt werden könnten und Informationen zur Zusammenarbeit der teilnehmenden Ärzte und Krankenhäuser liefern.**

Im Rahmen meiner Dissertation befasste ich mich mit Themen des Qualitätsmanagements in der Gesundheitsversorgung. Hierbei untersuche ich beispielsweise den Einfluss von ambulanter Leistungsanspruchnahme von Patienten auf ambulant-sensitive Krankenhausfälle. Weiterhin arbeite ich im Projekt Accountable Care in Deutschland mit, in dem wir derzeit an Feedbackindikatoren arbeiten, die teilnehmenden Ärzten im Rahmen der Intervention übermittelt werden könnten und Informationen zur Zusammenarbeit der teilnehmenden Ärzte und Krankenhäuser liefern.

**Was möchten Sie ganz persönlich mit Versorgungsforschung erreichen?**

Durch die unterschiedlichen Projekte, welche wir am Fachbereich Health Services Management bearbeiten, hoffe ich, dass Forschungsergebnisse unseres Teams Einfluss auf die Versorgungslandschaft und die Gesundheitsversorgung nehmen und somit relevante Ergebnisse liefern können. <<



**Dr. Laura Schang**  
(Wissenschaftliche Mitarbeiterin)

**>> Warum arbeiten Sie im Fachbereich Health Services Management?**

Nach Abschluss meiner Dissertation im September 2015 an der London School of Economics war ich auf der Suche nach neuen wissenschaftlichen Herausforderungen in Deutschland. Prof. Dr. Leonie Sundmacher hat mir die Arbeitsstelle am Fachbereich Health Services Management angeboten und ich habe dies sofort als spannende Chance gesehen.

**Was zeichnet in Ihren Augen den „Fachbereich Health Services Management“ aus?**

Bei Antritt meiner Stelle im Oktober 2015

waren wir noch ein relativ kleines Team bestehend aus Prof. Dr. Leonie Sundmacher und zwei Wissenschaftlichen Mitarbeiterinnen, so dass jede vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben in der Forschung, Lehre und Administration übernommen hat. Seitdem sind wir gewachsen, was neue Möglichkeiten zum Austausch und zur Zusammenarbeit geschaffen hat. Besonders gut gefallen mir die konstruktive Atmosphäre im Team, die Übernahme von Managementverantwortung für Projekte und die sehr guten Möglichkeiten für angewandte Versorgungsforschung insbesondere mit GKV-Routinedaten.

**Mit welchen Thematiken und Fragestellungen sind Sie derzeit beschäftigt?**

Mich beschäftigen seit langem Fragen der Bedarfsplanung, der Performance-Messung und des Qualitätsmanagements. Wie lässt sich der Versorgungsbedarf einer Bevölkerung adäquat erfassen? Wie kann man die Qualität der Versorgung fair messen? Welche Versorgungsstrukturen und Modelle zur Versorgungssteuerung sind effektiv und effizient, um die Versorgungsqualität und Outcomes von Patienten zu verbessern? Derzeit arbeite ich an einem Gutachten zur Weiterentwicklung der Bedarfsplanung und an der Identifikation und Analyse von intersektoralen Netzwerken aus Krankenhäusern und Vertragsarztpraxen auf Basis von GKV-Routinedaten.

**Was möchten Sie ganz persönlich mit Versorgungsforschung erreichen?**

Mir bringt es Spaß, angewandt wissenschaftlich an realen Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung zu arbeiten, Probleme und deren Ursachen zu analysieren, und Lösungsoptionen zu evaluieren. Ich möchte einen Beitrag dazu leisten, dass sich meine Forschungsfelder weiterentwickeln und die Ergebnisse auch Umsetzung in die Versorgungspraxis finden. <<

**Bisher in der Serie vorgestellt**

- MVF 01/16:** Abteilung Versorgungsepidemiologie und Community Health der Universitätsmedizin Greifswald
- MVF 02/16:** Abteilung Allgemeinmedizin und Versorgungsforschung am Univ.-klinikum Heidelberg
- MVF 05/16:** Forschungszentrum Ungleichheit und Sozialpolitik (SOCIUM) der Universität Bremen
- MVF 06/16:** Zentrum für Evidenzbasierte Gesundheitsversorgung (ZEGV) der Dresdner Hochschulmedizin
- MVF 02/17:** Zentrum für Versorgungsforschung Köln (ZVFK) der Universität zu Köln
- MVF 03/17:** Abteilung Versorgungsforschung der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg
- MVF 04/17:** Institut für Versorgungsforschung und Gesundheitsökonomie des Universitätsklinikums Düsseldorf